

# ゆめふらっと小城利用者アンケート集計結果

## 1 アンケートの目的

利用者の意見・要望等を把握・分析することにより、今後のサービス向上を図るためアンケートを実施する。

## 2 実施期間

令和3年2月22日(月)～3月10日(水)

## 3 実施方法

貸館を利用された個人・団体等に配布・回収

## 4 実施状況

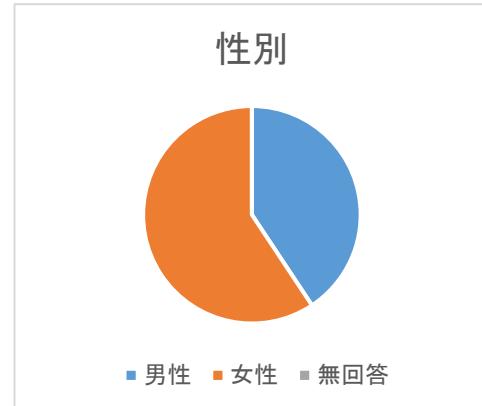
66団体へ配布 59団体より回答(回答率89.4%)

## 5 アンケート回答内容

1)あなたご自身についてお尋ねします。(団体の場合は代表の方でお書きください)

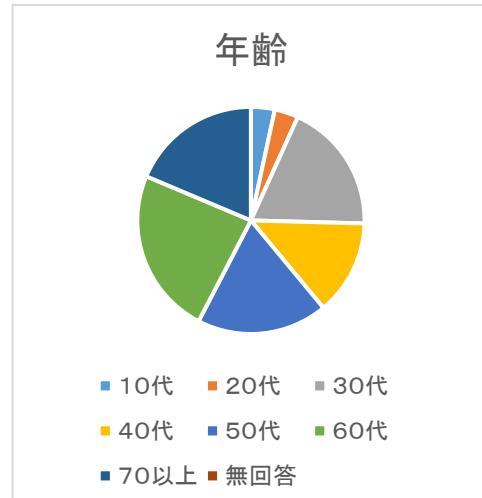
### ①性別は

	回答数	%
男性	24	41%
女性	35	59%
無回答	0	0%
合計	59	100%



### ②年齢は

	回答数	%
10代	2	3%
20代	2	3%
30代	11	19%
40代	8	14%
50代	11	19%
60代	14	24%
70以上	11	19%
無回答	0	0%
合計	59	100%

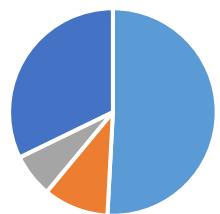


③お住まいは

	回答数	%
小城町	30	51%
三日月町	6	10%
牛津町	4	7%
芦刈町	0	0%
市外	19	32%
合計	59	100%

※市外 佐賀-10 伊万里-1 唐津-1 吉野ヶ里-1  
みやき-1 江北-1 市町不明-4

住まい

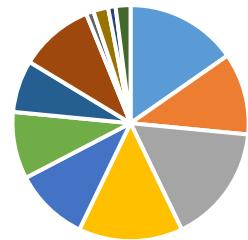


■ 小城町 ■ 三日月町 ■ 牛津町  
■ 芦刈町 ■ 市外

2 よく利用される施設はどちらですか(複数回答可)

	回答数	%
大会議室	15	15%
会議室1	11	11%
会議室2	16	16%
会議室3	14	14%
会議室4	10	10%
会議室5	9	9%
天山ホール	7	7%
研修室	10	10%
クッキングスタジオ	1	1%
音楽スタジオ	2	2%
ギャラリー	1	1%
その他	2	2%
合計	98	100%

利用施設

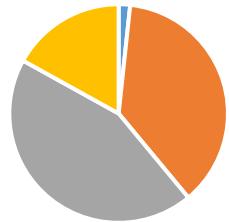


■ 大会議室 ■ 会議室1  
■ 会議室2 ■ 会議室3  
■ 会議室4 ■ 会議室5  
■ 天山ホール ■ 研修室  
■ クッキングスタジオ ■ 音楽スタジオ  
■ ギャラリー ■ その他

3 利用頻度はどれくらいですか

	回答数	%
初めて	1	2%
週1~2回	22	37%
月1~2回	26	44%
年1~2回	10	17%
合計	59	100%

利用頻度



■ 初めて ■ 週1~2回  
■ 月1~2回 ■ 年1~2回

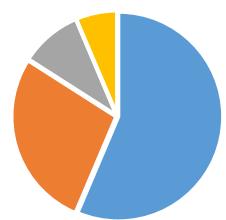
※利用のきっかけ

- ・小城市の他の施設がパソコン教室の研修に合わなくなったりため。
- ・他のイベントの時に来場したことがあったから、コロナになったから。

#### 4 ご利用いただいている理由はなんですか(複数回答可)

	回答数	%
施設が整って利用しやすい	53	56%
交通の便がよい	26	28%
夜間の利用ができる	9	10%
その他	6	6%
合計	94	100%

利用の理由



- 施設が整って利用しやすい
- 交通の便がよい
- 夜間の利用ができる
- その他

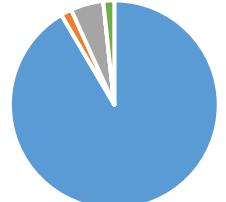
#### ※その他理由や意見

- ・家から近い。
- ・利用する方が施設近辺のため。
- ・施設全体がきれい。
- ・いつもお世わになり大変助かっています。ありがとうございます。
- ・駐車場も広く、色んなイベントや教室が実施されているので環境がよい。
- ・食事処があるので助かります。・職員の対応がよいから。
- ・施設内が整備されていて、きれいな為。
- ・人があたたかい。2件
- ・県下水道課で選定している。

#### 5 職員のお客様への接し方は良好でしょうか

	回答数	%
良い	54	92%
まあまあ良い	1	2%
普通	3	5%
少し悪い	0	0%
悪い	0	0%
無回答	1	2%
合計	59	100%

職員の接し方

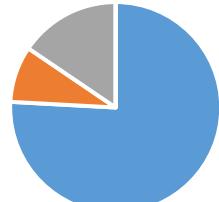


- 良い
- まあまあ良い
- 普通
- 少し悪い
- 無回答

#### 6 利用する際の手続きや申請の方法などはいかがでしょうか

	回答数	%
良い	44	75%
まあまあ良い	5	8%
普通	9	15%
少し悪い	0	0%
悪い	0	0%
無回答	1	2%
合計	59	100%

手続き

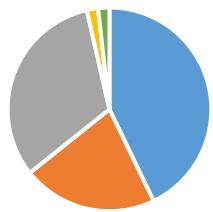


- 良い
- まあまあ良い
- 普通
- 少し悪い
- 無回答

7 利用料金はいかがでしょうか。

	回答数	%
安い	24	43%
まあまあ安い	12	21%
普通	18	32%
少し高い	1	2%
高い	0	0%
無回答	1	2%
合計	56	100%

利用料金

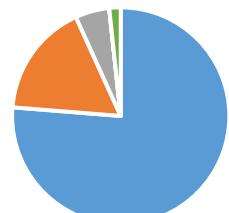


■ 安い  
■ 普通  
■ 高い  
■ まあまあ安い  
■ 少し高い  
■ 無回答

8 施設の使いやすさはいかがでしょうか

	回答数	%
良い	45	76%
まあまあ良い	10	17%
普通	3	5%
少し悪い	0	0%
悪い	0	0%
無回答	1	2%
合計	59	100%

回答数

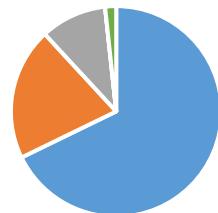


■ 良い  
■ 普通  
■ 悪い  
■ まあまあ良い  
■ 少し悪い  
■ 無回答

9 施設の案内表示などはわかりやすいですか

	回答数	%
良い	40	68%
まあまあ良い	12	20%
普通	6	10%
少し悪い	0	0%
悪い	0	0%
無回答	1	2%
合計	59	100%

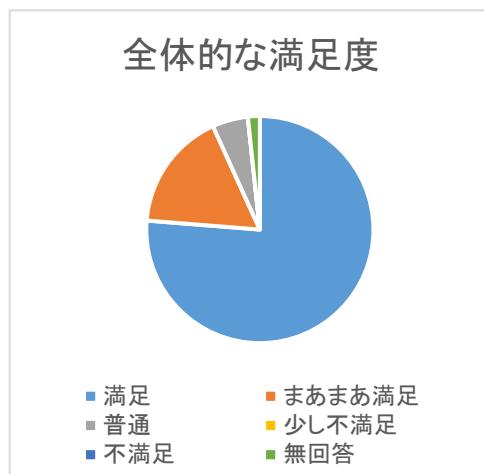
案内表示



■ 良い  
■ 普通  
■ 悪い  
■ まあまあ良い  
■ 少し悪い  
■ 無回答

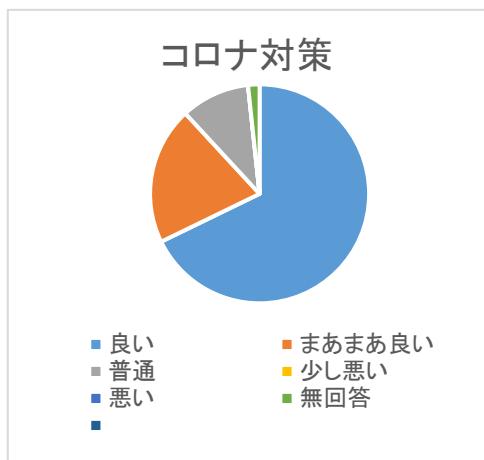
## 10 施設の全体的な満足度はいかがでしょうか

	回答数	%
満足	45	76%
まあまあ満足	10	17%
普通	3	5%
少し不満足	0	0%
不満足	0	0%
無回答	1	2%
合計	59	100%



## 11 施設の新型コロナウイルス対策はいかがでしょうか。

	回答数	%
良い	40	68%
まあまあ良い	12	20%
普通	6	10%
少し悪い	0	0%
悪い	0	0%
無回答	1	2%
合計	59	100%



職員や施設利用、その他お気づきの点があればご意見やご感想をご記入ください

- ・職員の方にはいつも良く対応していただいている。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。
- ・いつもありがとうございます。親切なご案内ありがとうございます。
- ・いつもきれいな状態で使用させていただき、ありがとうございます。継続的に借りたいと思っていた時に、スタッフの方から「数か月先まで予約できますよ」と言ってもらえて助かりました。
- ・親切に教えていただきます。ありがとうございます。
- ・掃除がいつもいきとどいていて、気持ちよくなりようさせていただいてます。
- ・いつもお世話になります。集まりやすく、とても感じがいいし、きれいです。
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。スタッフの方々もいつも親切にご対応していただき、ありがとうございます。今後もよろしくお願ひ致します。
- ・いつもよくしていただいてます。
- ・とても親切に対応して頂いてます。
- ・いつもありがとうございます。

- ・お世話になりました。
  - ・今後共ぜひ利用したいです。
- 
- ・部屋の開放を少し早めにもらえた好都合です。
  - ・大会議室のモップが使いにくい。