

ゆめぷらっと小城利用者アンケート集計結果 2023

1 アンケートの目的

利用者の意見・要望等を把握・分析することにより、今後のサービス向上を図るためアンケートを実施する。

2 実施期間

令和5年2月21日(火)～3月9日(木)

3 実施方法

貸館を利用された個人・団体等に配布・回収

4 実施状況

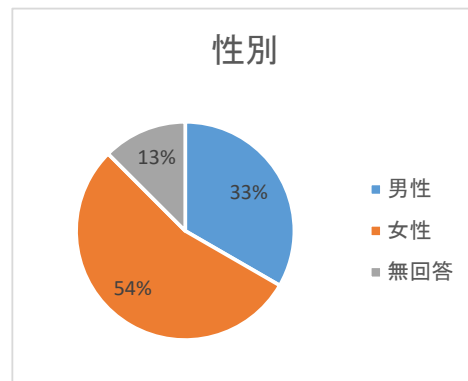
101団体へ配布 96団体より回答(回答率95%)

5 アンケート回答内容

1 あなたご自身についてお尋ねします。(団体の場合は代表の方でお書きください)

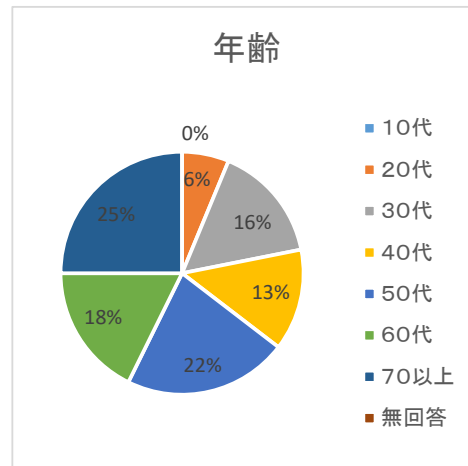
①性別は

	回答数	%
男性	32	33%
女性	52	54%
無回答	12	13%
合計	96	100%



②年齢は

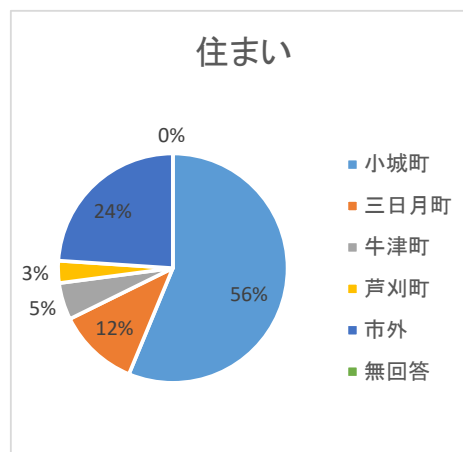
	回答数	%
10代	0	0%
20代	6	6%
30代	15	16%
40代	13	14%
50代	21	22%
60代	17	18%
70以上	24	25%
無回答	0	0%
合計	96	100%



③お住まいは

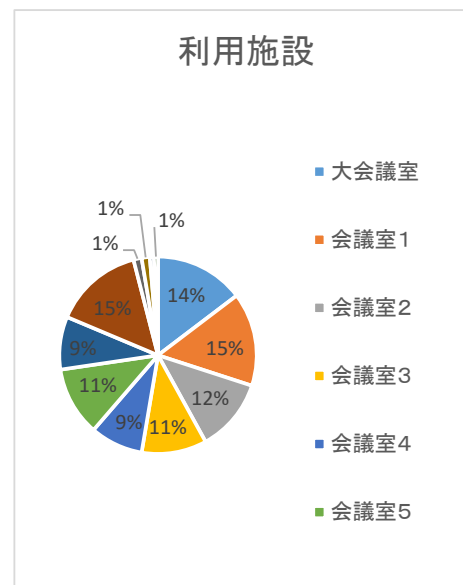
	回答数	%
小城町	54	56%
三日月町	11	11%
牛津町	5	5%
芦刈町	3	3%
市外	23	24%
無回答	0	0%
合計	96	100%

※市外 佐賀-13 多久-1 唐津-1 武雄-1
唐津-1 長崎県-1 市町不明-5



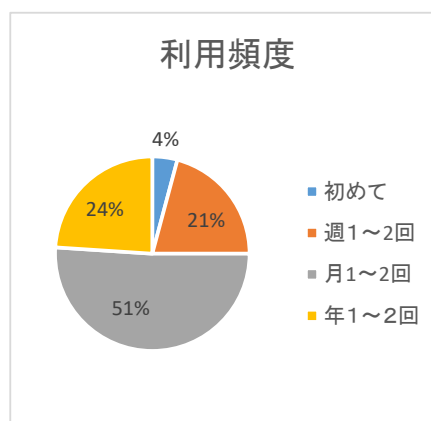
2 よく利用される施設はどちらですか(複数回答可)

	回答数	%
大会議室	22	15%
会議室1	23	15%
会議室2	18	12%
会議室3	16	11%
会議室4	13	9%
会議室5	17	11%
天山ホール	13	9%
研修室	22	15%
クッキングスタジオ	2	1%
音楽スタジオ	2	1%
ギャラリー	1	1%
その他	1	1%
合計	150	100%



3 利用頻度はどれくらいですか

	回答数	%
初めて	4	4%
週1~2回	20	21%
月1~2回	49	51%
年1~2回	23	24%
合計	96	100%

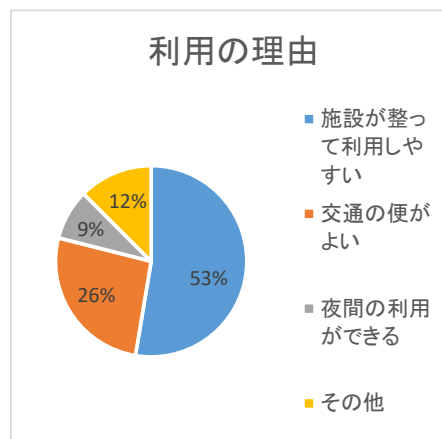


※利用のきっかけ

・他の利用者からの紹介

4 ご利用いただいている理由はなんですか(複数回答可)

	回答数	%
施設が整って利用しやすい	80	53%
交通の便がよい	40	26%
夜間の利用ができる	13	9%
その他	19	13%
合計	152	100%

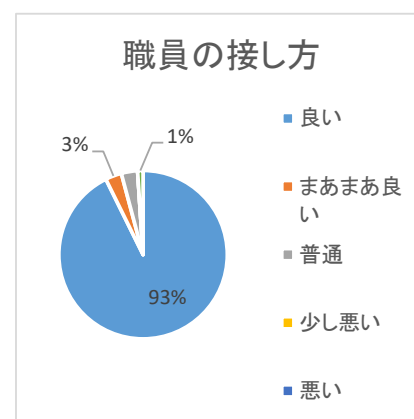


※その他理由や意見

- ・職員の対応が良い ・駐車場が広い
- ・使用料がてごろで良い ・利用料の割引がある
- ・施設が近く設備が充実している ・印刷室がある
- ・収容人員が幅広く使える ・県内の中心地
- ・施設内が閉鎖的でなく、解放的で明るい
- ・減免があって安い

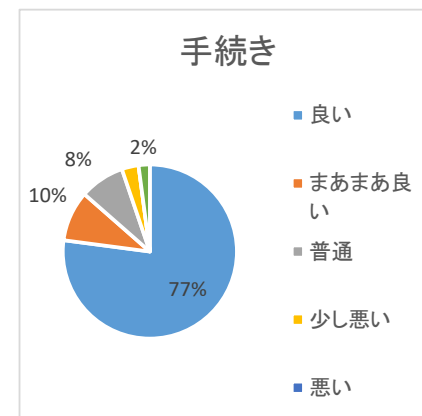
5 職員のお客様への接し方は良好でしょうか

	回答数	%
良い	89	93%
まあまあ良い	3	3%
普通	3	3%
少し悪い	0	0%
悪い	0	0%
無回答	1	1%
合計	96	100%



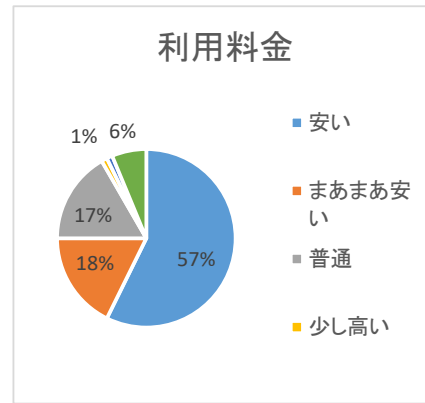
6 利用する際の手続きや申請の方法などはいかがでしょう

	回答数	%
良い	74	77%
まあまあ良い	9	9%
普通	8	8%
少し悪い	3	3%
悪い	0	0%
無回答	2	2%
合計	96	100%



7 利用料金はいかがでしょうか。

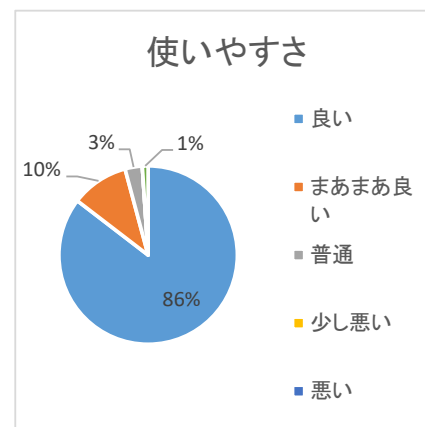
	回答数	%
安い	55	57%
まあまあ安い	17	18%
普通	16	17%
少し高い	1	1%
高い	1	1%
無回答	6	6%
合計	96	100%



※無回答のうち4団体は利用料減免団体と思われる

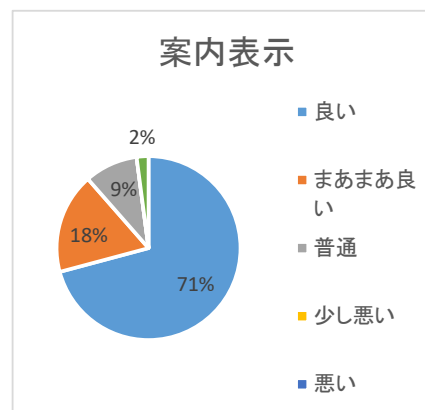
8 施設の使いやすさはいかがでしょうか

	回答数	%
良い	82	85%
まあまあ良い	10	10%
普通	3	3%
少し悪い	0	0%
悪い	0	0%
無回答	1	1%
合計	96	100%



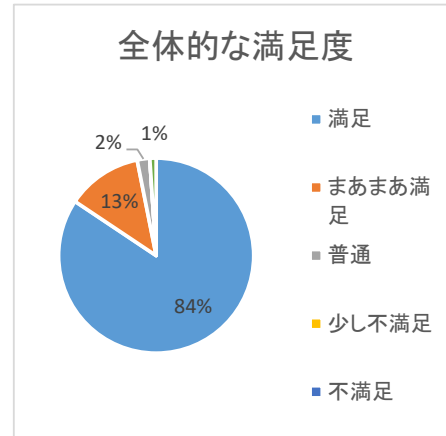
9 施設の案内表示などはわかりやすいですか

	回答数	%
良い	68	71%
まあまあ良い	17	18%
普通	9	9%
少し悪い	0	0%
悪い	0	0%
無回答	2	2%
合計	96	100%



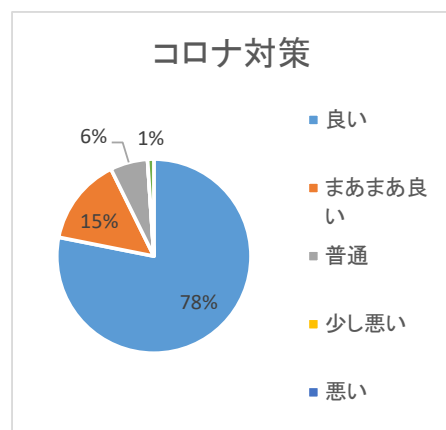
10 施設の全体的な満足度はいかがでしょうか

	回答数	%
満足	81	84%
まあまあ満足	12	13%
普通	2	2%
少し不満足	0	0%
不満足	0	0%
無回答	1	1%
合計	96	100%



11 施設の新型コロナウイルス対策はいかがでしょう。

	回答数	%
良い	75	78%
まあまあ良い	14	15%
普通	6	6%
少し悪い	0	0%
悪い	0	0%
無回答	1	1%
合計	96	100%



職員や施設利用、その他お気づきの点があればご意見やご感想をご記入ください

- いつもありがとうございます。
- とてもいごごちが良く、利用されている方も楽しそうに思います。
- コロナ対策は修了したらどうですか。全国的にそうなっている。(3/8)
- 丁寧です。
- いつも親切にしてくださいありがとうございます。環境のよい場所で学ばせていただきうれしく思います。
- 明るいきれいな部屋で皆和気あいあいと楽しんでいます。窓が見える風景も四季を感じながら楽しんでいます。
- いつも掃除がいき届き清潔感があり利用しやすいと思っています。ありがとうございます。
- 職員の方がとても良くしてくださっているのを助かってます。窓口での対応もよく話しかけやすいです。
- いつも親身に親身にご対応頂き、施設も清掃がゆき届いており気持ちよく利用させて頂いてます。ありがとうございます。
- 明るくてとても良い。トイレもきれい。
- いつもよくしていただけてます。これからも宜しく願います。
- 急なお願いにも親切に対応して頂き大変良かったです。本日はありがとうございました。
- 丁寧に対応して頂けるので利用しやすい。

- 会場も明るく、掃除が行き届き、職員の皆様がとてもやさしく対応して下さることに感謝しています。
- 職員さんや清掃員の方もとても感じよく、気持ちよく施設を利用させていただいています。
- いつも丁寧に接していただき学ぶことばかりです。いつもありがとうございます。
- 施設利用日の変更や届け出について、分からないことがあると丁寧に説明していただけるので助かっています。

- 玄関のボードがもう少し見やすければいいです。
- あまり入室時間はこまかく言ってほしくない。部屋が空いていれば少し早くても入室してはどうですか。もちろん前の方がいれば入室はしませんが。
- アンケートBOXをお作りいただいたらと思います。手渡しなので。
- 予約の仕方が直接来館しないとできないのがちょっと…。ネット(オンライン)で予約ができればスムーズに予約できるのではと思いました。 パソコンレンタルは本当に助かりました。
- 電光掲示板で利用状況がわかるといいですね。
- いつも本当にありがとうございます。申請手続きはオンラインが良い。
- 申請の簡素化、スマホで申込み
- 駐車場の区分が少し分かりづらかったので、もう少しわしくきけばよかったと思いました。ありがとうございました。