

# ゆめぷらっと小城利用者アンケート集計結果 2024

## 1 アンケートの目的

利用者の意見・要望等を把握・分析することにより、今後のサービス向上を図るためアンケートを実施する。

## 2 実施期間

令和6年2月24日(土)～3月13日(水)

## 3 実施方法

貸館を利用された個人・団体等に配布・回収

## 4 実施状況

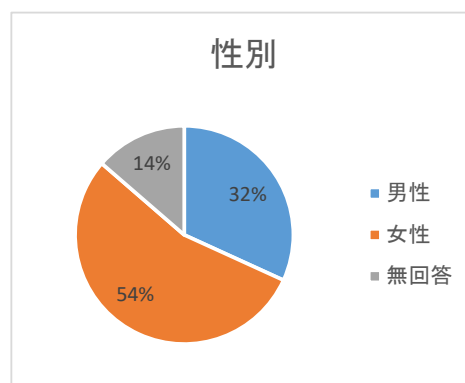
102団体へ配布 88団体より回答(回答率86%)

## 5 アンケート回答内容

### 1 あなたご自身についてお尋ねします。(団体の場合は代表の方でお書きください)

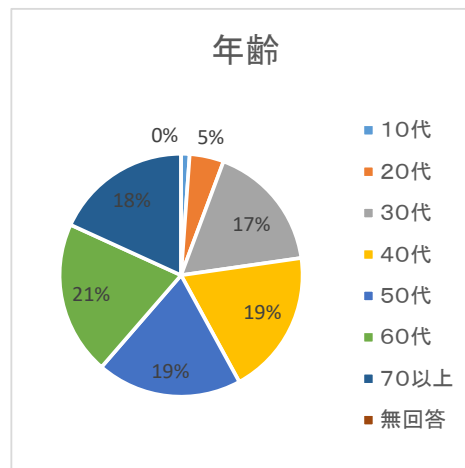
#### ①性別は

	回答数	%
男性	28	32%
女性	48	55%
無回答	12	14%
合計	88	100%



#### ②年齢は

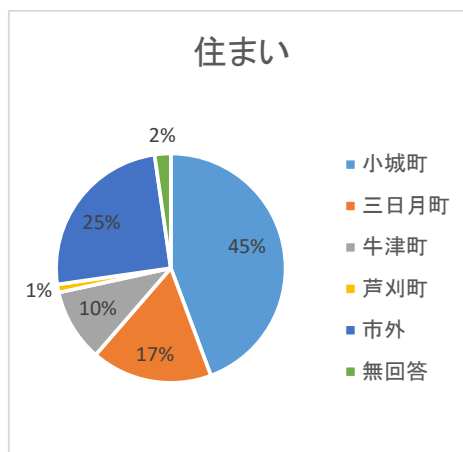
	回答数	%
10代	1	1%
20代	4	5%
30代	15	17%
40代	17	19%
50代	17	19%
60代	18	20%
70以上	16	18%
無回答	0	0%
合計	88	100%



③お住まいは

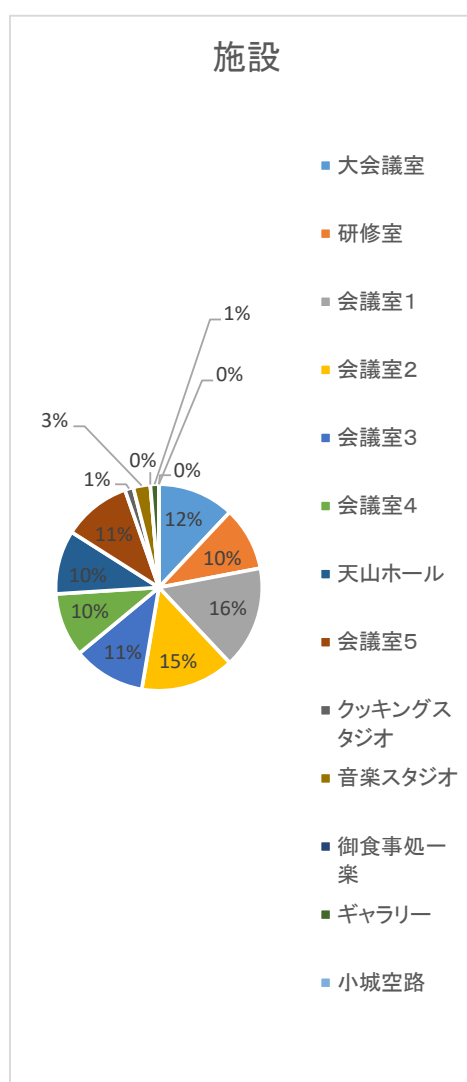
	回答数	%
小城町	39	44%
三日月町	15	17%
牛津町	9	10%
芦刈町	1	1%
市外	22	25%
無回答	2	2%
合計	88	98%

※市外 佐賀-11 大和-2 福岡県-2 多久-1  
太良-1 吉野ヶ里-1 嬉野-1 不明-3



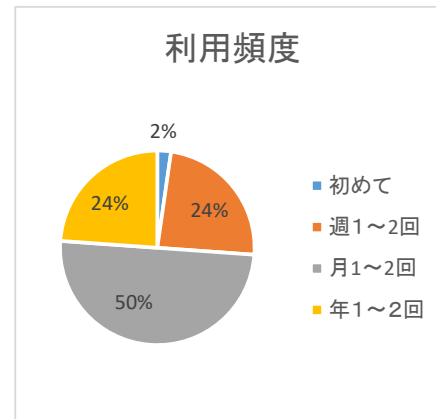
2 よく利用される施設はどちらですか(複数回答可)

	回答数	%
大会議室	18	12%
研修室	15	10%
会議室1	24	16%
会議室2	22	15%
会議室3	17	11%
会議室4	15	10%
天山ホール	15	10%
会議室5	16	11%
クッキングスタジオ	2	1%
音楽スタジオ	4	3%
御食事処一楽	0	0%
ギャラリー	2	1%
小城空路	0	0%
その他	0	0%
合計	150	100%



### 3 利用頻度はどれくらいですか

	回答数	%
初めて	2	2%
週1～2回	21	24%
月1～2回	44	50%
年1～2回	21	24%
合計	88	100%

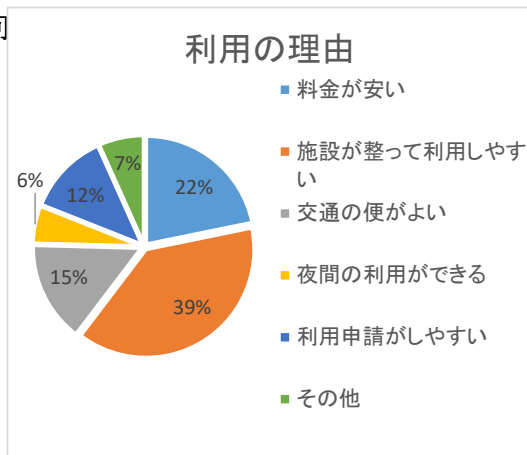


※ご利用が初めての方のきっかけ

	回答数	%
ホームページ	1	50%
インスタグラム	0	0%
市報さくら	0	0%
館内イベントチラシ	0	0%
おぎなう	0	0%
ゆめぶらイベント情報	0	0%
他の利用者からの紹介	1	50%
その他	0	0%
合計	2	100%

### 4 ご利用いただいている理由はなんですか(複数回答可)

	回答数	%
料金が安い	39	22%
施設が整って利用しやすい	69	39%
交通の便がよい	27	15%
夜間の利用ができる	10	6%
利用申請がしやすい	22	12%
その他	12	7%
合計	179	78%

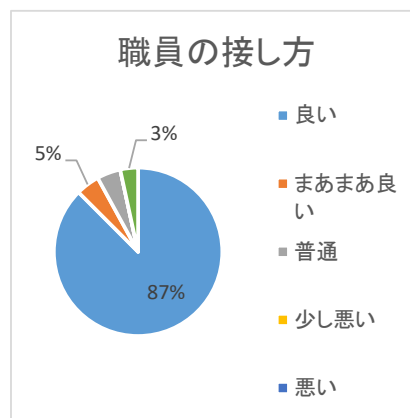


※その他理由や意見(原文のまま掲載)

- ・全県下での会のため、本施設を利用させていただき感謝いたします。
- ・小城町民生委員児童委員協議会定例会のため  
新型コロナにより広い部屋を利用したかったため
- ・市の施設だから
- ・会場、駐車場が広く研修での利便性が高い。設備がきれい。
- ・会議場所として最適だから
- ・駐車場が広い
- ・文化連盟で減めんがある
- ・有料の催しでも利用できる。無料の駐車場が広く、来場しやすい
- ・駐車場が広い
- ・小城高校に近い。移動に便利

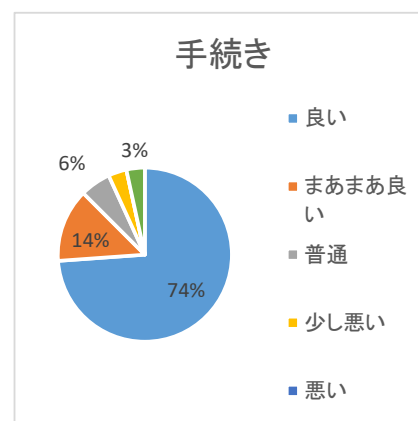
### 5 職員のお客様への接し方は良好でしょうか

	回答数	%
良い	77	88%
まあまあ良い	4	5%
普通	4	5%
少し悪い	0	0%
悪い	0	0%
無回答	3	3%
合計	88	100%



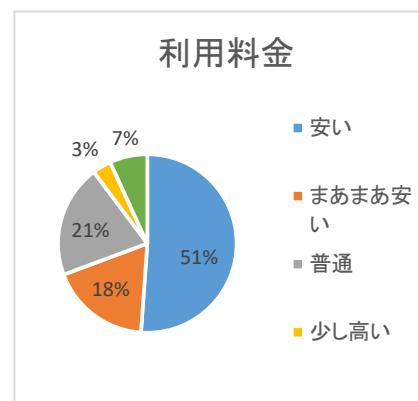
### 6 利用する際の手続きや申請の方法などはいかがでしょう

	回答数	%
良い	65	74%
まあまあ良い	12	14%
普通	5	6%
少し悪い	3	3%
悪い	0	0%
無回答	3	3%
合計	88	100%



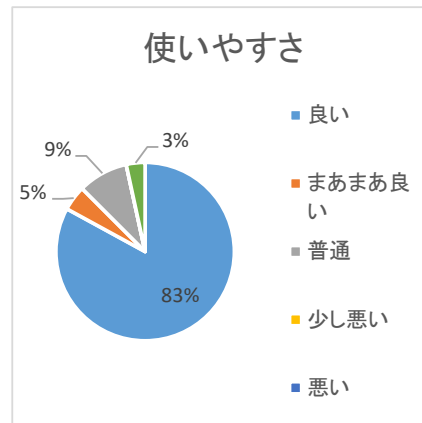
### 7 利用料金はいかがでしょう。

	回答数	%
安い	45	51%
まあまあ安い	16	18%
普通	18	20%
少し高い	3	3%
高い	0	0%
無回答	6	7%
合計	88	100%



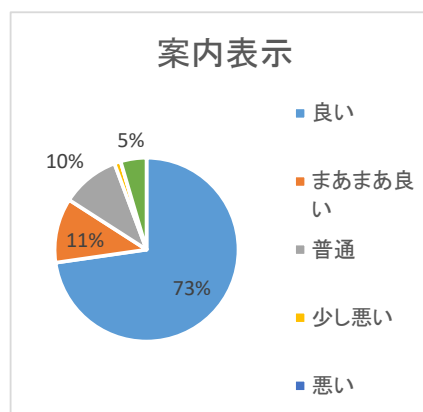
### 8 施設の使いやすさはいかがでしょう

	回答数	%
良い	73	83%
まあまあ良い	4	5%
普通	8	9%
少し悪い	0	0%
悪い	0	0%
無回答	3	3%
合計	88	100%



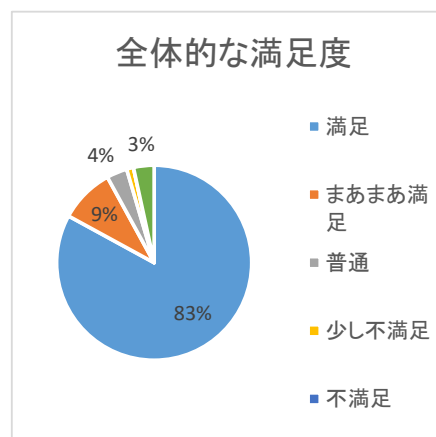
### 9 施設の案内表示などはわかりやすいですか

	回答数	%
良い	64	73%
まあまあ良い	10	11%
普通	9	10%
少し悪い	1	1%
悪い	0	0%
無回答	4	5%
合計	88	100%



### 10 施設の全体的な満足度はいかがでしょう

	回答数	%
満足	73	83%
まあまあ満足	8	9%
普通	3	3%
少し不満足	1	1%
不満足	0	0%
無回答	3	3%
合計	88	100%



## 職員や施設利用、その他お気づきの点があればご意見やご感想をご記入ください

- 職員の皆様は明るくていねいな接客をして下さいます。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- アイキョウがよい
- 年3回県内の体育教員(小城市教員含む)の研修ができ、大変助かっている。  
来年度以降利用させていただきたいと思います。
- 安心して使用できて館内がきれいなので使い良いです。  
夜間の使用も問題なく利用できました。
- 市の研修会(主催)
- いつも気持ち良く使わせて頂いています。
- 親切に対応して頂き助かっています。
- 月2回絵手紙教室で利用させていただき満足しています。  
2年に一度の作品展の為の利用も会場スペースが私たちのサークルにぴったりです
- いつも親切に教えていただくことばかりです！！いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- いつもトイレがピカピカきれいで、とても気持ちよく行き届いていると感じます。  
こんな所はなかなかないです！ネットや電話で仮予約ができるのがありがたいです。  
予約状況がネットで見れるのは助かっています。
- いつもお世話になっております。利用しやすく、ご対応もよいので、楽しく使わせていただいております。今後も宜しくお願い致します。
- 大会議室を利用させていただき、誠にありがとうございました。  
今後ともよろしく願いいたします。
  
- 部屋の予約がもうちょっと簡単になるといい。
- 喫煙ルームがあればありがたいです。  
※主に研修で大人数が集まるため、要望として多い部分です。  
全体的には満足しています。あと、事務局だけでも8:00入室可だと助かります。  
研修が9:00or9:30スタートが多いので準備が間に合わないため…。
- 利用申請をWEBでできたら助かります
- 下でイベントがある時に音楽などがきこえてきます(会議室内)、ご連絡等はある、  
ご理解はしていますが、防音設備等がもっとされていたらと思う時もあります
- 駐車場が狭く感じることもある
- 机、イスの配置で床面に机の角の表示をされたらならべやすい。  
(机、イスを移動するので)(テープか塗料で)