

ゆめぷらっと小城利用者アンケート集計結果 2025

1 アンケートの目的

利用者の意見・要望等を把握・分析することにより、今後のサービス向上を図るためアンケートを実施する。

2 実施期間

令和6年2月24日(月)～3月13日(木)

3 実施方法

貸館を利用された個人・団体等にQRコードの用紙を配布、Googleフォームに入力して回答

4 実施状況

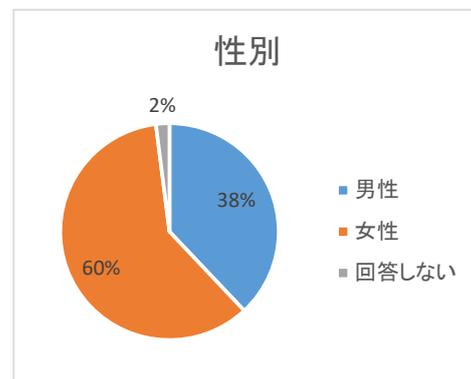
80団体へ配布 50団体より回答(回答率62.5%)

5 アンケート回答内容

1 アンケートに回答されている方の性別を教えてください。

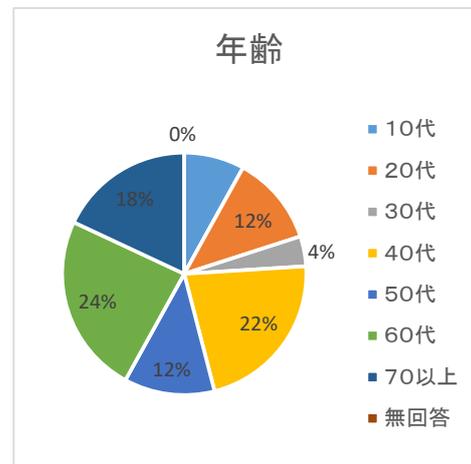
①性別は

	回答数	%
男性	19	38%
女性	30	60%
回答しない	1	2%
合計	50	100%



②年齢は

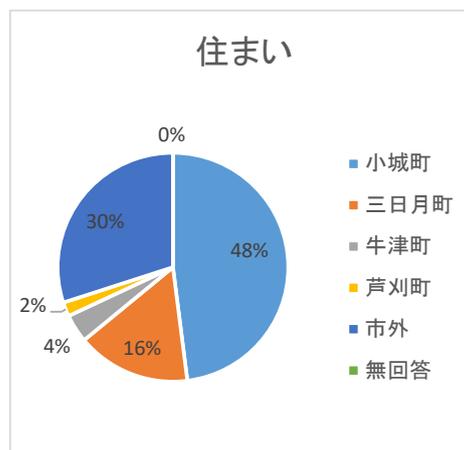
	回答数	%
10代	4	8%
20代	6	12%
30代	2	4%
40代	11	22%
50代	6	12%
60代	12	24%
70以上	9	18%
無回答	0	0%
合計	50	100%



③お住まいは

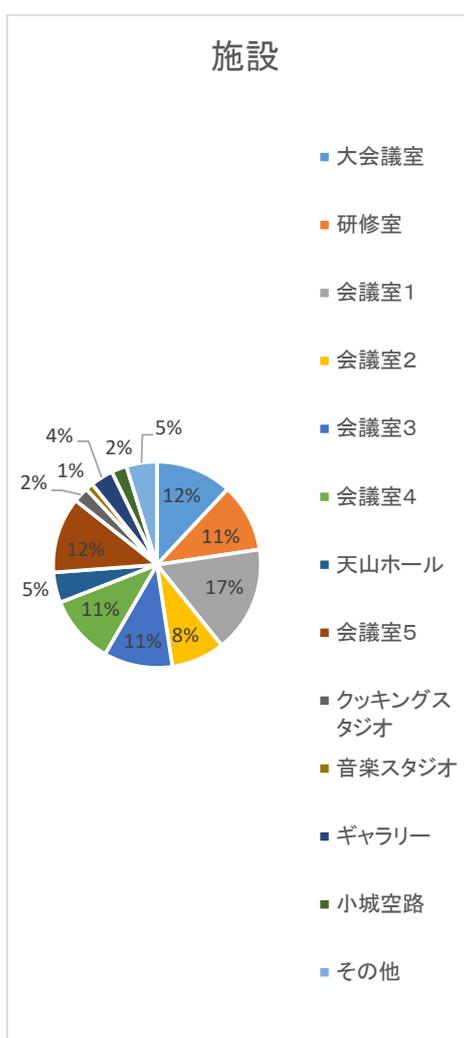
	回答数	%
小城町	24	48%
三日月町	8	16%
牛津町	2	4%
芦刈町	1	2%
市外	15	30%
無回答	0	0%
合計	50	100%

※市外 佐賀-8 唐津-1 長崎県-1 多久-1
佐世保-1 神埼-1 その他-2



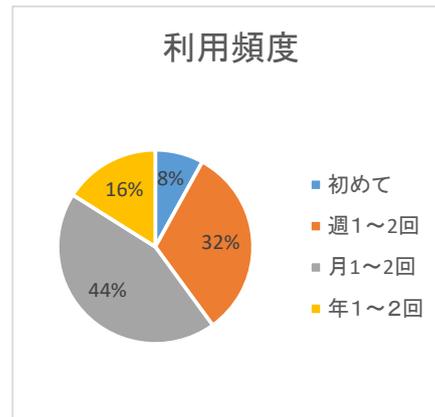
2 よく利用される施設を教えてください。(複数回答可)

	回答数	%
大会議室	10	12%
研修室	9	11%
会議室1	14	17%
会議室2	7	8%
会議室3	9	11%
会議室4	9	11%
天山ホール	4	5%
会議室5	10	12%
クッキングスタジオ	2	2%
音楽スタジオ	1	1%
ギャラリー	3	4%
小城空路	2	2%
その他	4	5%
合計	84	100%



3 利用頻度を教えてください。

	回答数	%
初めて	4	8%
週1～2回	16	32%
月1～2回	22	44%
年1～2回	8	16%
合計	50	100%

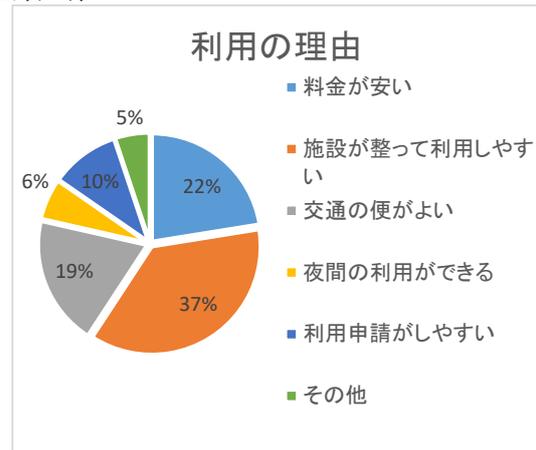


※ご利用が初めての方のきっかけ

	回答数	%
ホームページ	5	36%
インスタグラム	0	0%
市報さくら	2	14%
館内イベントチラシ	0	0%
おぎなう	0	0%
ゆめぶらイベント情報	0	0%
他の利用者からの紹介	4	29%
その他	3	21%
合計	14	100%

4 ご利用いただいている理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	%
料金が安い	22	22%
施設が整って利用しやすい	36	37%
交通の便がよい	19	19%
夜間の利用ができる	6	6%
利用申請がしやすい	10	10%
その他	5	5%
合計	98	78%

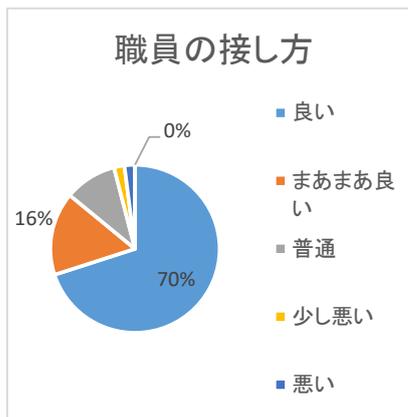


※その他理由や意見(原文のまま掲載)

- ・ 企画された会議に出席しています
- ・ 前日20時までの連絡で予定変更可能なのはとてもありがたいです。建物も素敵で人がくつろいで集いやすくお掃除(特にトイレ)が行き届いている、なかなかこんな施設はなく、とても気持ち良く使わせていただいています。初めて来られた方にも喜ばれます。
- ・ 会場内の準備をスムーズに行えるから。
- ・ 駐車場も広く、スタッフの方々のお心遣いがとてもありがたく気持ちよく利用させていただいています。

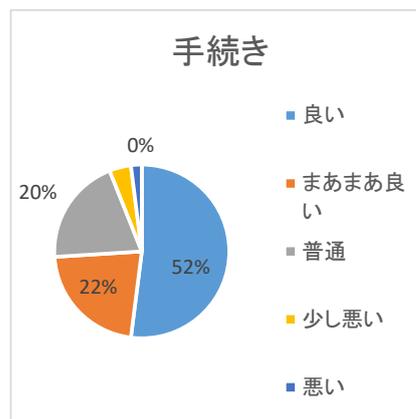
5 職員のお客様への接し方について、評価をお願いします。

	回答数	%
良い	35	70%
まあまあ良い	8	16%
普通	5	10%
少し悪い	1	2%
悪い	1	2%
無回答	0	0%
合計	50	100%



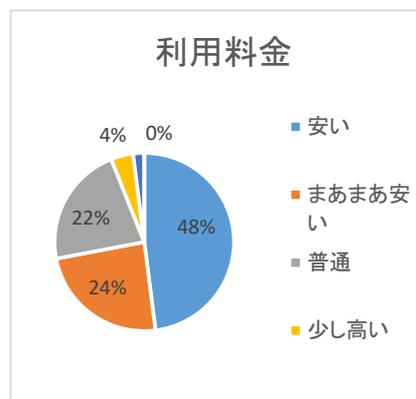
6 ご利用される際の手続きや申請の方法について、評価をお願いします。

	回答数	%
良い	26	52%
まあまあ良い	11	22%
普通	10	20%
少し悪い	2	4%
悪い	1	2%
無回答	0	0%
合計	50	100%



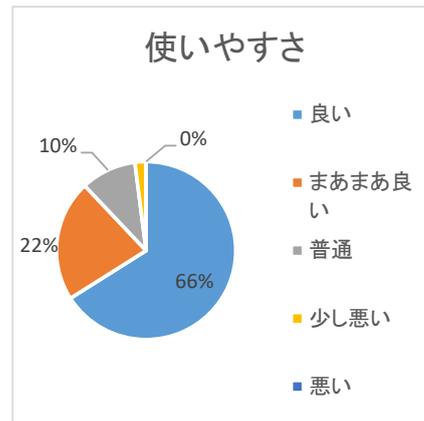
7 利用料金について、評価をお願いします。

	回答数	%
安い	24	48%
まあまあ安い	12	24%
普通	11	22%
少し高い	2	4%
高い	1	2%
無回答	0	0%
合計	50	100%



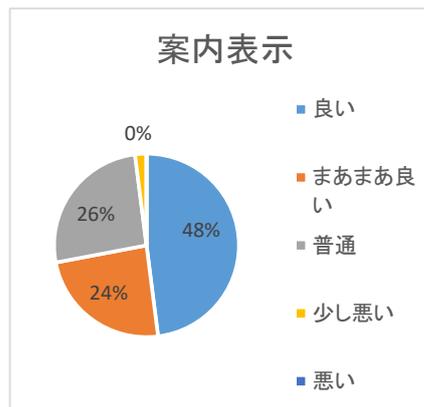
8 施設の使いやすさについて、評価をお願いします。

	回答数	%
良い	33	66%
まあまあ良い	11	22%
普通	5	10%
少し悪い	1	2%
悪い	0	0%
無回答	0	0%
合計	50	100%



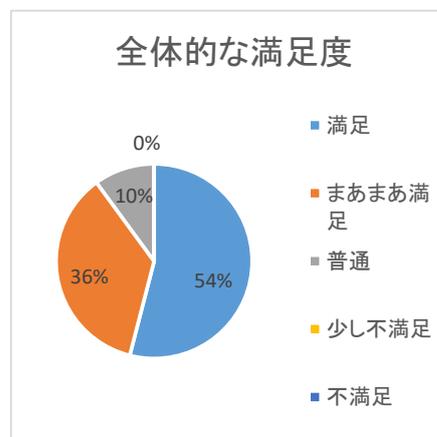
9 施設の案内表示について、評価をお願いします。

	回答数	%
良い	24	48%
まあまあ良い	12	24%
普通	13	26%
少し悪い	1	2%
悪い	0	0%
無回答	0	0%
合計	50	100%



10 施設の全体的な満足度について、評価をお願いします。

	回答数	%
満足	27	54%
まあまあ満足	18	36%
普通	5	10%
少し不満足	0	0%
不満足	0	0%
無回答	0	0%
合計	50	100%



職員や施設利用、その他お気づきの点があればご意見やご感想をご記入ください

- ・ 請求書と領収書は1枚の紙に印刷できませんか？紙の無駄使いのようで、部屋の予約をもっと簡単にできたら嬉しいです。
会の担当者が大変なので！
年齢とか住所とか担当者が変わった最初だけでいいのでは？
- ・ ネット予約が開館時間内でないとできないのは不便。
- ・ いつもありがとうございます。
快適に利用させていただいています。
これからもよろしくお願いいたします。
上記のアンケートですが、案内表示については、私がよく見てないので、普通にしました。
あと利用頻度は当てはまるものがなかったので、一番近い週1~2にしました。
- ・ いつもお世話になっております。親切なご対応ありがとうございます。
- ・ ブラインドの上げ下げは気をつけてやっていますが、すでにずれたり曲がったり痛んだのがそのままになっているのでよくひっかかり、より痛みそうで気になります。少しお手入れすると長持ちしそうな気がします。
また、消しカスや削りカス？のような細かいゴミがテーブルや椅子にたくさん残っていることがあります。お掃除というよりは、利用者の方に呼びかけていただけたらいいのかな？と思います。
- ・ 研修室のプロジェクター使用時のスクリーン照明調整をして頂きたい
- ・ もし今後可能なら、今後の主催したい行事の参加者を増やしても問題ないように、机1台椅子3脚だけでなく。もっと借りれるだけ借りれるようにしてくださいと助かります。
- ・ 職員の方の態度や言葉遣い、もう少し、考えて下さったらいつも、感じます。施設はとてもいいのに、とても、残念です。
- ・ いつもおつかれさまです。
- ・ いつも親切、丁寧な対応に感謝しています。
難を申せば、電話での申し込みが出来ないこと、ぐらいです。
後は、職員の皆さんが全員、親切にいただいているので、唯唯感謝です。
- ・ 夏季の館内の温度がもう少し過ぎやすければありがたいです（限度があると思いますが）
- ・ いつもありがとうございます。小城の方と一緒に利用させていただいています。他の市町には無い素晴らしい施設でとてもありがたいです！