

ゆめぷらっと小城利用者アンケート集計結果 2026

1 アンケートの目的

利用者の意見・要望等を把握・分析することにより、今後のサービス向上を図るためアンケートを実施する。

2 実施期間

令和8年2月23日(月)～3月12日(木)

3 実施方法

貸館を利用された個人・団体等にQRコードの用紙を配布、Googleフォームに入力して回答

4 実施状況

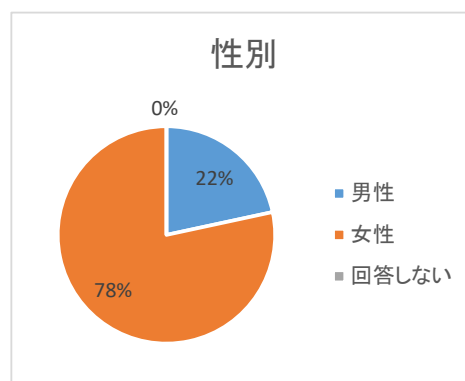
91団体へ配布 37団体より回答(回答率40.6%)

5 アンケート回答内容

1 アンケートに回答されている方の性別を教えてください。

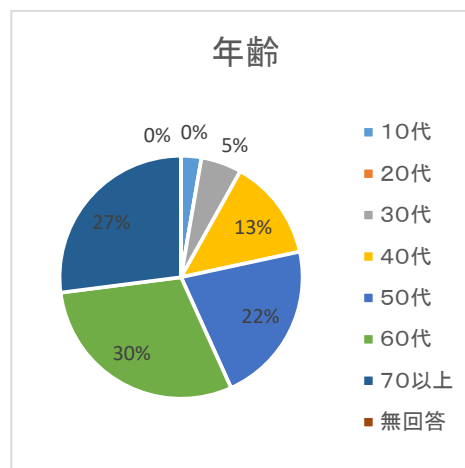
①性別は

	回答数	%
男性	8	22%
女性	29	78%
回答しない	0	0%
合計	37	100%



②年齢は

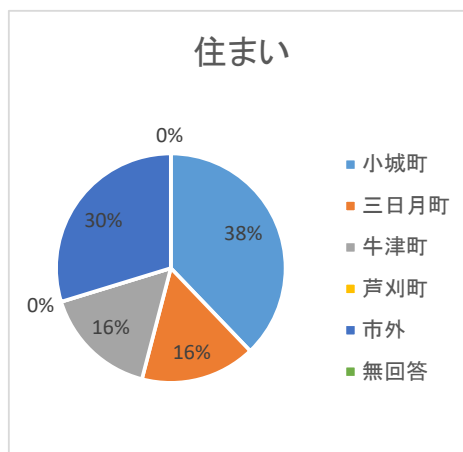
	回答数	%
10代	1	3%
20代	0	0%
30代	2	5%
40代	5	14%
50代	8	22%
60代	11	30%
70以上	10	27%
無回答	0	0%
合計	37	100%



③お住まいは

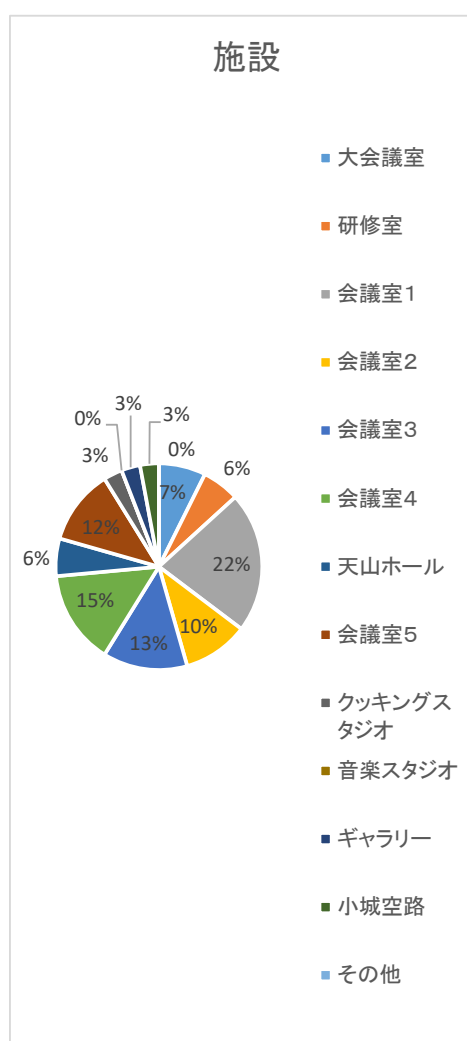
	回答数	%
小城町	14	38%
三日月町	6	16%
牛津町	6	16%
芦刈町	0	0%
市外	11	30%
無回答	0	0%
合計	37	100%

※市外 佐賀市-4 武雄市-2 佐賀県-1
熊本県-1 長崎県-2



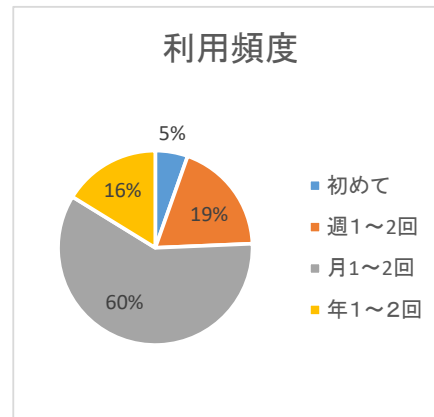
2 よく利用される施設を教えてください。(複数回答可)

	回答数	%
大会議室	5	7%
研修室	4	6%
会議室1	15	22%
会議室2	7	10%
会議室3	9	13%
会議室4	10	15%
天山ホール	4	6%
会議室5	8	12%
クッキングスタジオ	2	3%
音楽スタジオ	0	0%
ギャラリー	2	3%
小城空路	2	3%
その他	0	0%
合計	68	100%



3 利用頻度を教えてください。

	回答数	%
初めて	2	5%
週1～2回	7	19%
月1～2回	22	59%
年1～2回	6	16%
合計	37	100%

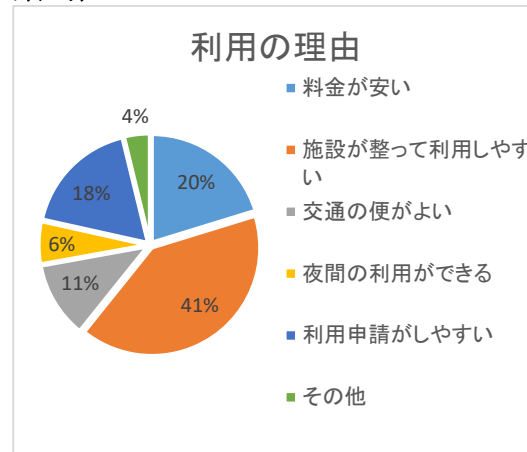


※ご利用が初めての方のきっかけ

	回答数	%
ホームページ	0	0%
インスタグラム	0	0%
市報さくら	1	11%
館内イベントチラシ	1	11%
おぎなう	0	0%
ゆめぶらイベント情報	1	11%
他の利用者からの紹介	3	33%
その他	3	33%
合計	9	100%

4 ご利用いただいている理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	%
料金が安い	16	20%
施設が整って利用しやすい	32	41%
交通の便がよい	9	11%
夜間の利用ができる	5	6%
利用申請がしやすい	14	18%
その他	3	4%
合計	79	100%

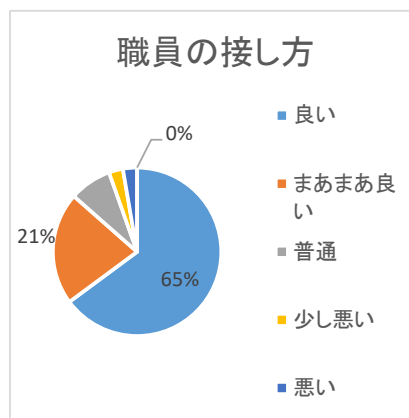


※その他理由や意見(原文のまま掲載)

- ・ 会社で指定されたので
- ・ 広くて、駐車場も近くて良い
- ・ 勉強スペースがある

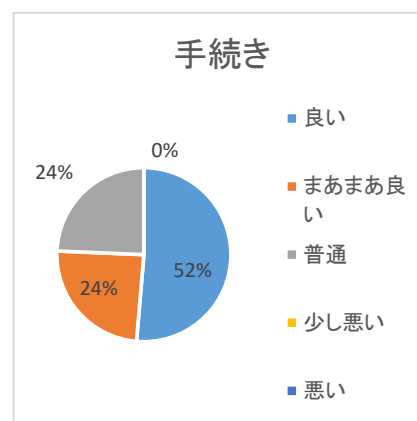
5 職員のお客様への接し方について、評価をお願いします。

	回答数	%
良い	24	65%
まあまあ良い	8	22%
普通	3	8%
少し悪い	1	3%
悪い	1	3%
無回答	0	0%
合計	37	100%



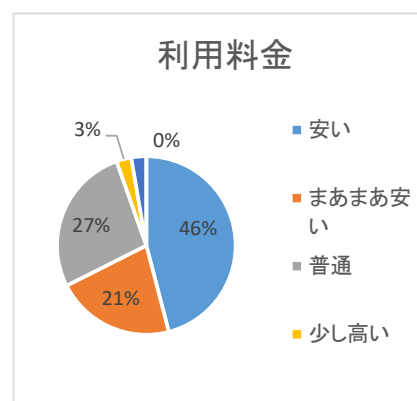
6 ご利用される際の手続きや申請の方法について、評価をお願いします。

	回答数	%
良い	19	51%
まあまあ良い	9	24%
普通	9	24%
少し悪い	0	0%
悪い	0	0%
無回答	0	0%
合計	37	100%



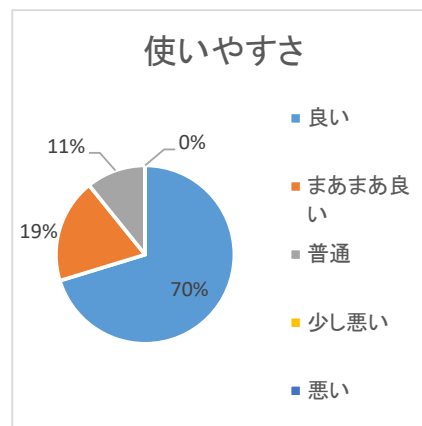
7 利用料金について、評価をお願いします。

	回答数	%
安い	17	46%
まあまあ安い	8	22%
普通	10	27%
少し高い	1	3%
高い	1	3%
無回答	0	0%
合計	37	100%



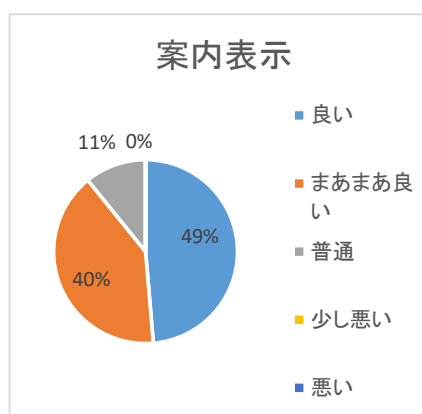
8 施設の使いやすさについて、評価をお願いします。

	回答数	%
良い	26	70%
まあまあ良い	7	19%
普通	4	11%
少し悪い	0	0%
悪い	0	0%
無回答	0	0%
合計	37	100%



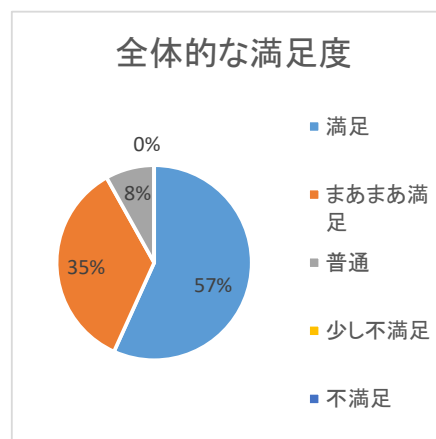
9 施設の案内表示について、評価をお願いします。

	回答数	%
良い	18	49%
まあまあ良い	15	41%
普通	4	11%
少し悪い	0	0%
悪い	0	0%
無回答	0	0%
合計	37	100%



10 施設の全体的な満足度について、評価をお願いします。

	回答数	%
満足	21	57%
まあまあ満足	13	35%
普通	3	8%
少し不満足	0	0%
不満足	0	0%
無回答	0	0%
合計	37	100%



職員や施設利用、その他お気づきの点があればご意見やご感想をご記入ください

- ・ テレビの音が少し大きい
- ・ 予約もしやすく、いつも良くしていただいています。満足しています。
そのため、予約が多く空きがない。もっと部屋を増やしていただきたい。
- ・ 常にトイレのお掃除が行き届いてとても綺麗で気持ち良く、素晴らしいです！
職員さんの対応も丁寧です。近々になっての予約の変更に対応していただけるのはとてもありがたい。
各部屋に換気機能がついていますが、換気が悪いと感じます。
窓とドアを開けていてもいまひとつ空気の通りが悪く、窓のない部屋はドアを開けていてもいつまでも空気が籠ったままです。何か改善策はないでしょうか。
ネット予約の受付時間を長くしてほしい。
- ・ 職員さんがみなさん素晴らしいです
- ・ 館長さんはじめ、副館長さん、窓口の方の対応は優しく親切なので施設を利用しやすいです
- ・ いつもお世話になっております。施設も利用しやすく、対応も良く、毎週利用させていただいております
これからも宜しくお願い致します。
- ・ 職員方は、皆様が親切で、笑顔で対応して頂いて安心して利用させて貰ってます。
施設に関しては、雨の日の利用で、駐車場側の出入り口の庇が小さくて
必要物品の出し入れの際に濡れたりするので困ったりします。
- ・ 入れ替わるときに5分から10分ぐらい余裕があったらいいなあと思います
以前、5時までかりてたのに次の方が15分ぐらい前に来られてあと、何分で出られますか？
とか言われて慌てて出ることになりました
わたしは、いつも5分前には退出することを心がけてはいるのですがどうした方がいいのでしょうか？
- ・ 防音設備の整ったスタジオのようなものを作って欲しい